

序号	服务对象/内容	型号规格	设备单位	设备数量	维保要求
1	电视屏信息发布系统	信息发布软件服务端	套	1	维保期间，保障服务端软件正常运行，终端管理、节目制作、软件注册等模块正常运行
2	机顶盒：智能交互液晶电视服务终端（81套）	HFBOX20A	套	81	维保期间，保障医院本部用于连接信息发布电视机的终端正常运行，包括设备正常运行、发布内容与管理员在服务端下发一致等，若出现故障时，通过维修或者换新的方式，保障设备正常运行，每次维修、更换后提供服务报告
3	电视屏	三星	台	48	维保期间，保障电视屏正常工作，若出现异常时，应配合进行故障诊断，非主要器件故障时，进行维修。
4	电视屏	43E392G	台	5	
4	定期巡检	/	/	/	日常巡检：每月不少于1次全量节点现场巡检； 深度维护：每季度1次系统优化，含软件版本升级、缓存清理、硬件性能检测校准。 专项巡检：重大宣传活动前3天完成全节点专项排查。
5	内容服务支持	/	/	/	协助完成紧急宣传内容的发布调试（不含内容创作、制作），确保格式适配、显示正常
6	应急保障	/	/	/	制定应急预案，针对突发断电、网络中断、恶意攻击等情况，提供快速恢复服务，减少宣传中断时间
7	耗材管理	/	/	/	定期检查设备耗材（显示屏背光、连接线等），提前预警损耗情况，及时提供更换建议及适配耗材。